

Romanian



Roman

Dacă nu sunteți satisfăcut de modul în care Serviciul Penitenciar v-a investigat sesizarea, o puteți aduce în atenția Ombudsman-ului Deținuților apelând numărul nostru gratuit, 0800 783 6317. (08.30-12.00 & 16.00-17.00). Puteți apela numărul de telefon gratuit chiar dacă nu vorbiți bine engleza sau dacă nu o vorbiți deloc. Trebuie doar să repetați „Romanian, roman”. Va trebui să așteptați apoi – și este posibil să nu auziți nimic – în timp ce noi vom încerca să obținem legătura cu un interpret. Este important să nu închideți telefonul, ci să așteptați. Odată ce obținem legătura cu interpretul, acesta îl va ajuta pe funcționarul nostru care se ocupă de sesizări să obțină anumite informații de bază de la dumneavoastră.