

Portuguese



Português

Se não estiver satisfeito com a forma como o Serviço Prisional investigou a sua reclamação, poderá enviar a sua reclamação para o Provedor do Prisioneiro através do nosso número gratuito 0800 783 6317. (08.30-12.00 & 16.00-17.00). Pode telefonar para o número gratuito mesmo se tiver poucos ou nenhuns conhecimentos de inglês. Precisarás apenas de dizer **“Portuguese, português”**. Deverás esperar até a sua chamada ser transferida a um intérprete. É importante que não desligue o telefone e permaneça à espera. Quando a chamada for transferida, o intérprete prestará assistência na sua língua materna através do nosso Oficial de Reclamações para obter algumas informações gerais.