

Polish



Polski

Osoby niezadowolone ze sposobu rozpatrzenia skargi przez S yuyb y Więzienny mogły skierowa  spraw  do rzecznika osób odbywających kar  pozbawienia wolności (*Prisoner Ombudsman*). S yuy do tego bezp yatny numer telefonu 0800 783 6317. (08.30-12.00 & 16.00-17.00). Z tego numeru mogły korzysta  także osoby niemówiące po angielsku. Wystarczy powiedzieć „**Polish, polski**” i zaczeka  na pożyczenie z tłumaczem. W słuchawce może nast pi  cisza, ale słuchawki nie należy odk ada . Po pożyczeniu z tłumaczem osoba zgłaszająca skarg  będzie mogła porozmawia  z urzędnikiem ds. skarg i wyja ni , na czym ogólnie polega jej skarga.