

Mandarin



普通话

如果你对使用监狱服务处的内部投诉程序有任何问题，请通知监狱人员或拨打我们的免费电话，我们将会很乐意告诉你该如何进行。经过监狱服务处的调查后，如果你仍旧对结果不满意，你可以拨打我们的免费电话 0800 783 6317（08:30 - 12:00 和 16:00 - 17:00）向犯人调查官投诉。即使你的英语有限，或完全不会说英语，你也可以拨打免费电话。你只需要说“**Mandarin**，普通话”接着，会让你稍候，在我们接通翻译之前，可能会暂时没有声音。很重要的是，你一定不要挂掉电话，一定要等我们替你接通翻译。一旦接通翻译，翻译就能帮你向我们的投诉官提供一些基本信息。