

Latvian



Latviešu

Ja jūs vēl aizvien neesat apmierināts ar to, kā Cietumu dienests izskatījis jūsu sūdzību, jūs varat lūgt, lai jūsu sūdzību izskatītu Ieslodzīto ombuds, piezvanot pa mūsu bezmaksas tālruni 0800 783 6317 (08.30-12.00 & 16.00-17.00).

Jūs varat zvanīt pa bezmaksas tālruni arī tad, ja runājat angļiski pavisam nedaudz vai pat tad, ja vispār nepārzinājat angļu valodu. Jums tikai atliek pateikt "**Latvian, latviešu**" un jums būs kādu brīdi jāpagaida pie tālruņa (šajā laikā tālruņa klausulī var valdīt klusums), kamēr mēs centīsimies pieslēgties tulkam. Ir svarīgi, lai jūs nenolīktu klausulī un palīktu pie tālruņa. Kad tulks būs pieslēdzies sarunai, višs vai viņa jūsu dzimtajā valodā sadarbojās ar mūsu sūdzību daļas darbinieku noskaidros no jums pamata informāciju.